

Panasonic

VÄČŠIA PRÍSTUPNOSŤ VYŠŠIA KVALITA KOMUNIKÁCIE



PLATFORMA ZJEDNOTENEJ KOMUNIKÁCIE KX-NS500
CONNECTING YOUR FUTURE



SYSTEM, KTORÝ RASTIE SPOLU S VAŠÍM PODNIKOM

- Šetrite náklady na komunikáciu
- Šetrite náklady na siete
- Šetrite na vstupných investíciách
- Šetrite prevádzkové náklady
- Šetrite čas a námahu tým, že všetky vaše komunikačné potreby pokryje jeden poskytovateľ





Hľadá váš podnik vysokokvalitné komunikačné technológie? Také komunikačné technológie, ktoré podporujú vaše každodenné činnosti a rastú spoločne s vaším podnikom? A výnimočne spoľahlivé komunikačné technológie, ktoré nevyžadujú veľký rozpočet ani zdĺhavú inštaláciu?

NOVÁ PLATFORMA ZJEDNOTENEJ KOMUNIKÁCIE PANASONIC KX-NS500 POSKYTUJE SKVELÉ RIEŠENIE

Tento inteligentný IP/digitálny komunikačný systém predstavuje cenovo výhodný systém na tradičnú komunikáciu pre spoločnosti až do 250 zamestnancov, ktorý možno flexibilne konfigurovať a rozširovať podľa konkrétnych požiadaviek podniku.

Systém KX-NS500 poskytuje pokročilé funkcie a dodáva sa so šiestimi vstupnými linkami a 18 klapkami až po 288 klapiek s rozširujúcou jednotkou. Ak chcete dosiahnuť vyššiu flexibilitu

a produktivitu, môžete využívať integrované aplikácie, ako sú napríklad riešenie callcentra, mobilné riešenie a systém hlasovej služby pre vyššiu efektivitu práce a väčšiu spokojnosť zákazníkov.

A na záver, ak chcete prejsť na komunikáciu cez protokol IP, systém KX-NS500 je takisto ideálnym riešením. Jednoduchým pripojením systému KX-NS500 môžete rýchlo a jednoducho nahradiť alebo rozšíriť svoj existujúci starší systém.

OVERENÉ RIEŠENIA PRE ŠIROKÚ ŠKÁLU ODVETVÍ



UBYTOVACIE ZARIADENIA

Ak chcete poskytovať skvelé služby zákazníkom v odvetví ubytovacích zariadení, vaši pracovníci potrebujú podporu efektívnej a neustále dostupnej komunikačnej technológie. Systém KX-NS500 spĺňa obe požiadavky. Komplexná správa systému, integrácia s počítačom a flexibilita na poskytovanie mobilných komunikácií v celom podniku znamenajú, že môžete pracovať efektívnejšie ako kedykoľvek predtým a vaši zákazníci získajú ten najpríjemnejší a najpohodnejší zážitok.

ZDRAVOTNÍCTVO

V prostredí zdravotnej starostlivosti je dôsledná a jasná komunikácia veľmi dôležitá. Systém KX-NS500 predstavuje riešenie, ktoré umožňuje vašim pracovníkom získať prístup k nenáročnej technológii a byť v neustálom kontakte s ostatnými členmi tímu a pacientmi bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú. Takisto umožňuje integráciu s existujúcimi aplikáciami starostlivosti, napríklad systémami tiesňových hovorov.



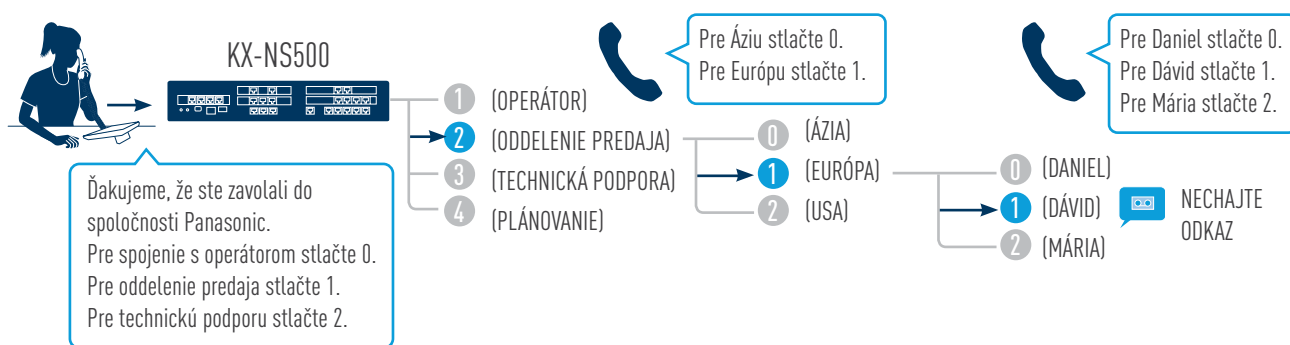
KANCELÁRSKE PROSTREDIA

Systém KX-NS500 dokonale podporuje kancelárske funkcie v celom podniku, pretože obsahuje podporu mobilných telefónov, stolných telefónov, ako aj vysokokonfigurovateľný systém hlasovej služby, vďaka čomu vaši pracovníci zostanú v spojení bez ohľadu na to, kde pracujú. Spoločne zvyšujú funkčnosť, znižujú náklady, zjednodušujú správu a zlepšujú poskytovanie služieb zákazníkom.

PROFESIONÁLNE FUNKCIE NA PODPORU VAŠICH ČINNOSTÍ

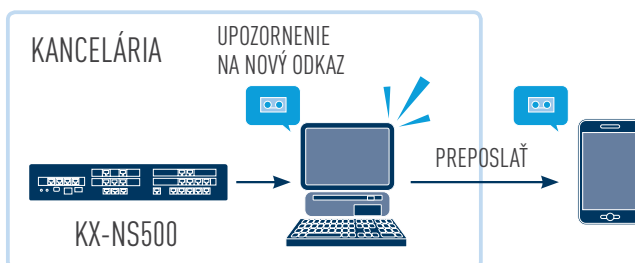
INTEGROVANÁ AUTOMATICKÁ SPOJOVATEĽKA

Štandardnou funkciou systému KX-NS500 je možnosť spájať zákazníkov s príslušnou sekciou alebo s operátorom podľa ich dopytu v smerovaní hovorov s hlasovými pokynmi. Takisto môže zákazníkom ponúknuť možnosť zanechania hlasovej správy, ak operátor nie je k dispozícii. Takže nikdy nezmeškáte žiaden hovor a zákazníkom sú poskytnuté služby, aké očakávajú.



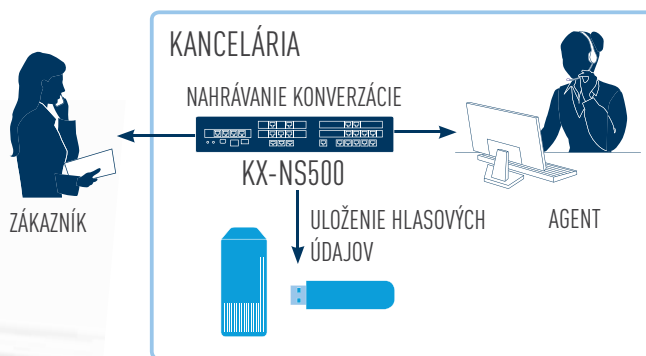
VYLEPŠENÁ HLASOVÁ SLUŽBA

Systém KX-NS500 možno rozšíriť na systém hlasovej služby, ktorý umožňuje nahrávať až 24 kanálov naraz a uložiť až 400 hodín. Takisto umožňuje poslať používateľom upozornenie e-mailom, keď dostanú nový hlasový odkaz. Odkazy možno prijímať aj ako prílohy a poslať ďalej. E-mailové upozornenie možno poslať aj v prípade zmeškaných hovorov, keď volajúci nezanechá odkaz, vďaka čomu sa používatelia môžu rýchlo kontaktovať so zákazníkom.



AUTOMATICKÉ NAHRÁVANIE A ZÁLOHOVANIE KONVERZÁCIÍ

Na to, aby ste mohli porozumieť problémom alebo identifikovať možné vylepšenia služieb zákazníkom, musíte mať prístup k predchádzajúcim konverzáciám. Funkciu hlasovej služby systému KX-NS500 možno používať na automatické nahrávanie konverzácií so zákazníkmi, ich ukladanie na pamäťové zariadenie s rozhraním USB alebo na externý server cez internet.



RIEŠENIE CALL CENTRA

Ak keď ste len malým alebo stredným podnikom, používanie call centra podobnej veľkosti umožní zvýšiť efektivitu vašich činností. Systém KX-NS500 obsahuje pokročilú funkciu smerovania hovorov, ktorá umožňuje pripojiť sa k call centru bez potreby externého CTI servera.

AUTOMATICKÉ HLASOVÉ NAVÁDZANIE

Ak zákazníkom pomocou hlasového navádzania oznámite, kde vo fronte hovorov sa nachádzajú, môžu sa rozhodnúť, či chcú čakať, zanechať odkaz alebo zavesiť. Tým získajú kvalitnejšiu skúsenosť s vašim podnikom a budú spokojnejší s poskytovanými službami.

„Na pripojenie čakajú ešte štyria volajúci.“

„Predpokladaný čas čakania je približne 10 minút.“

„Ďakujeme, že ste zavolali do spoločnosti Panasonic. Všetci pracovníci volaného oddelenia sú zaneprázdnení. Čakajte na linke, prosím. Váš hovor prevezmeme už čoskoro.“

Hudba pri podržaní je nastavená na 30 sekúnd

Nový oznam:

„Na pripojenie čaká ešte jeden volajúci.“

„Predpokladaný čas čakania je približne 2 minúty.“

„Prepáčte, že musíte čakať na linke. Ak sa chcete spojiť s operátorom, stlačte 0. Inak čakajte na linke, prosím.“

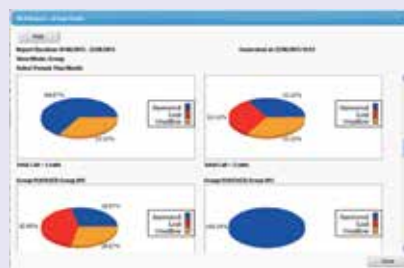


ZÁKAZNÍK

MONITOROVANIE VOLAJÚCICH A SPRÁVY O HISTÓRII VOLANÍ

S cieľom zaručiť lepšiu obsluhu zákazníkov môžu nadriadení monitorovať stav volajúcich, agentov a ďalších členov skupiny. Týmto spôsobom môžu lepšie porozumieť aktuálnym problémom a zlepšiť činnosť call centra.

MONITOR



SPRÁVA



PREPOJENIE S APLIKÁCIAMI PARTNEROV SPOLOČNOSTI PANASONIC

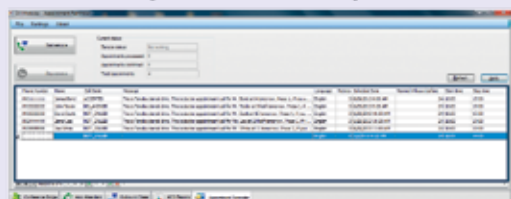
Systém je možné obohatiť o nové funkcie prepojením s aplikáciou CA a ďalšími aplikáciami partnerov spoločnosti Panasonic.

RIEŠENIE NA PRIPOMENUTIE TERMÍNOV

Funkciu prevodu textu na reč môžete používať na potvrdzovanie termínov so zákazníkmi. Zaregistrovaním požadovaných informácií vopred sa systém dokáže skontaktovať so zákazníkom v určený deň. Zákazník potom môže postupovať podľa hlasového navádzania a skontrolovať alebo zmeniť termín a vy si môžete výsledky pozrieť v počítači. Vďaka tomu môžete skontrolovať najnovšie termíny stretnutí bez plytvania časom alebo peniazmi, čo môže viesť k vyššej spokojnosti zákazníkov, pretože zákazníci si budú lepšie pamätať termíny.

Podrobnejšie informácie o aplikáciách nájdete na nasledujúcej webovej adrese. <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Automatické vytáčanie hovorov a upozornenie



Zákazník

COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

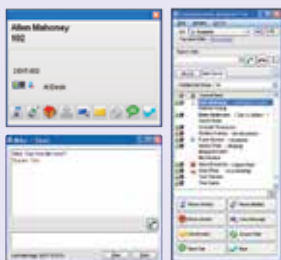
Táto intuitívna počítačová aplikácia poskytuje súbor nástrojov počítačových funkcií, ktoré možno používať spoločne so serverom aj bez neho na zlepšenie práce vašich komunikačných systémov.

Umožňuje uskutočňovať hovory vyhľadávaním z prispôsobiteľného zoznamu kontaktov, zobraziť stav telefónu a počítača vzdialeného pracovníka alebo pobočky z vášho pracovného stola, upravovať a potvrdzovať termíny stretnutí so zákazníkmi a vybrať najvhodnejšie prostriedky komunikácie s kolegami prostredníctvom smartfónu, keď nie ste na pracovisku.

CA BASIC-EXPRESS/CA PRO

Na osobnú produktivitu

Umožňuje jednoducho uskutočňovať hovory jednoduchým vyhľadávaním z prispôsobiteľného zoznamu kontaktov. Takisto môžete zobraziť stav telefónu a počítača pracovníkov vo vzdialených kanceláriách alebo pobočkách zo svojho pracovného stola.



CA OPERATOR CONSOLE

Pre operátorov alebo pracovníkov recepcie

Môžete vykonávať parkovanie a presmerovanie hovorov jednoduchým presúvaním myšou v grafickom rozhraní. Pri používaní siete s jednotným vzhľadom je k dispozícii aj podpora viacerých miest.



CA SUPERVISOR

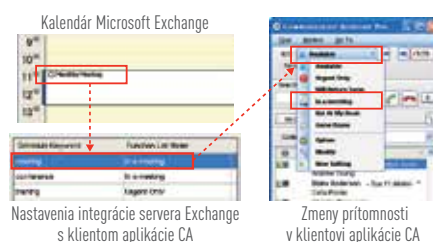
Pre tímy alebo vedúcich pracovníkov

Nadriadení môžu monitorovať výkon nastavených skupín klapiek v reálnom čase pomocou jednoduchých činností s myšou a riadiť operátorov monitorovaním telefonických konverzácií alebo preberaním hovorov.



INTEGRÁCIA SERVERA MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Ak je vo vašej sieti nainštalovaný server CA, môžete s klientom aplikácie CA integrovať kalendár Microsoft Exchange. Ak je Microsoft Exchange Server integrovaný s klientom aplikácie CA, stav vašej prítomnosti sa bude automaticky meniť podľa obsahu vášho kalendára Exchange.



Nastavenia integrácie servera Exchange s klientom aplikácie CA

Zmeny prítomnosti v klientovi aplikácie CA

PREPOJENIE APLIKÁCIE CA S TELEFÓNMI

CA Integrate (Follow me)

Zákazníkom môžete volať zaregistrovaním svojho čísla a čísiel zákazníkov v aplikácii CA. Potom môžete svoj mobilný alebo domáci telefón používať ako klapku na konverzáciu so zákazníkmi. Vďaka tomu môžete so zákazníkmi komunikovať bez ohľadu na to, či ste na pracovisku, bez potreby zakúpenia nových telefónov, ak vaše prostredie podporuje aplikáciu CA.

ÚSPECH V BEZDRÔTOVOM SVETE

Ak zamestnanci vášho podniku pracujú aj z domu, bezdrôtové možnosti systému KX-NS500 sú pre vás ideálne.

Viacbunkový DECT systém takisto poskytuje rôzne bezdrôtové riešenia. Umožňuje používať bezdrôtové klapkové telefóny, vďaka čomu budete v kontakte s potrebnými ľuďmi bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú, ak sú v oblasti pokrytia.

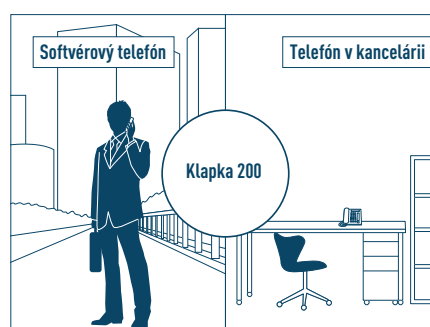
INTEGRÁCIA MOBILNÝCH TELEFÓNOV

Už nie je potrebné mať viacero kontaktných čísel na ľudí, ktorí používajú aj mobilný telefón. Systém KX-NS500 obsahuje funkcie na integráciu mobilných telefónov a smartfónov s vašou podnikovou telekomunikačnou sieťou a umožňuje používať mobilné zariadenia (vrátane smartfónov a softvérových telefónov) ako kancelárske klapky – uskutočňovať a prijímať hovory a používať skrátene volacie kódy z mobilných zariadení.

POUŽÍVANIE STOLNÝCH A SOFTVÉROVÝCH TELEFÓNOV S ROVNAKÝM ČÍSLOM

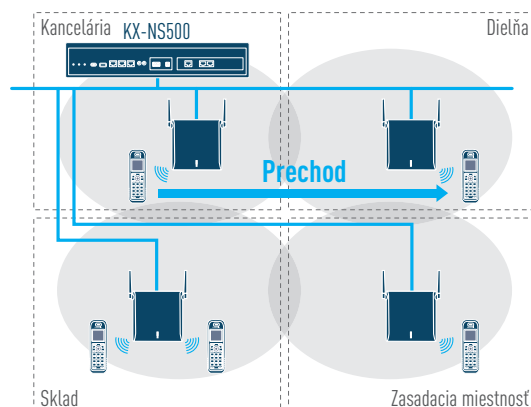
Klapka s jedným číslom

Môžete spárovať stolný telefón v kancelárii so softvérovým telefónom vo svojom smartfóne, vďaka čomu budú oba telefóny používať jedno číslo klapky. Takisto môžete presmerovať hovory na spárovaný telefón jedným dotykom na tlačidlo. Vďaka tomu sa s vami zákazníci môžu jednoducho skontaktovať pomocou jedného čísla.



VIACBUNKOVÝ DECT SYSTÉM

Viacbunkový DECT systém umožňuje pokračovať v konverzáciách prostredníctvom ľahkých bezdrôtových klapiek, keď nie ste pri pracovnom stole alebo sa pohybujete po kancelárii, závode, sklade alebo v inej veľkej budove.



SÚČASNÝ PRÍJEM HOVOROV TELEFÓNMI V SKUPINE

Vonkajšie destinácie v skupine distribúcie prichádzajúcich hovorov

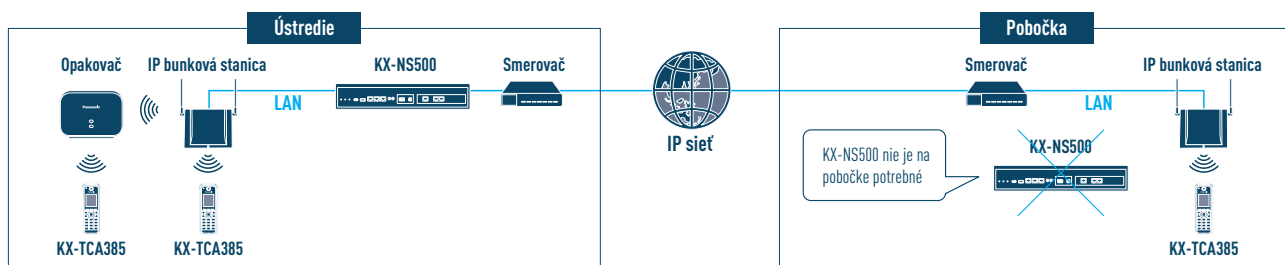
Do skupiny distribúcie prichádzajúcich hovorov môžete priradiť až štyri mobilné telefóny, na ktorých môžete prijímať hovory v skupine. Volania na klapky v kancelárii možno prijímať súčasne aj na mobilných telefónoch. Vďaka tomu môže hovory vybavovať iný člen tímu, keď hlavná kontaktná osoba nie je na pracovisku.



ROZŠÍRITEĽNÝ DOSAH VOLANÍ

IP bunková stanica

IP bunková stanica je k systému pripojená prostredníctvom siete LAN. Ak máte na pracovisku sieť LAN, môžete komunikovať so vzdialenými pracoviskami, ako sú napríklad pobočky, prostredníctvom IP bunkovej stanice a zvýšiť tak efektivitu svojho podniku. Aj keď nemáte sieť LAN, môžete pomocou opakovača rozšíriť dosah volaní v rámci jednej kancelárie. Dosah volaní môžete ľubovoľne rozšíriť podľa potrieb vášho podniku.



SORTIMENT TERMINÁLOV

Platforma zjednotenej komunikácie KX-NS500 je kompatibilná so širokou škálou najnovšej generácie telefónov Panasonic.

DECT TELEFÓNY

KX-TCA185

Profesionálny DECT telefón na efektívny výkon

- 1,8" farebný LCD displej
- Potlačenie hluku
- DECT paging
- Vibrácie



KX-TCA285

Tenký a ľahký DECT telefón pre vysokoaktívne prostredia

- 1,8" farebný LCD displej
- Potlačenie hluku
- DECT paging
- Vibrácie
- Integrovaná technológia Bluetooth®



KX-TCA385

Pevný a odolný DECT telefón pre každé prostredie

- 1,8" farebný LCD displej
- Ochrana proti prachu a odolnosť voči vniknutiu kvapaliny IP65
- Potlačenie hluku
- DECT paging
- Vibrácie
- Integrovaná technológia Bluetooth®



IP TERMINÁLY

Štýlové, intuitívne a pohodlné IP terminály predstavujú kombináciu špičkového dizajnu a inováčných funkcií a aplikácií.



SYSTÉMOVÉ DIGITÁLNE TERMINÁLY

KX-DT546

Prémiový digitálny terminál so šesťriadkovým podsvieteným displejom, 24 programovateľnými tlačidlami a plne obojsmerným hlasitým telefónom

- Šesťriadkový grafický LCD s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- EHS (elektronický spínač)
- Hlasitý telefón, slúchadlo a náhlavná súprava s plne obojsmerným prenosom
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



KX-DT543

Manažérsky digitálny terminál s trojriadkovým podsvieteným displejom, 24 programovateľnými tlačidlami a plne obojsmerným hlasitým telefónom

- Trojriadkový grafický LCD s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- EHS (elektronický spínač)
- Hlasitý telefón, slúchadlo a náhlavná súprava s plne obojsmerným prenosom
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



KX-DT521

Štandardný digitálny terminál s jednoriadkovým podsvieteným displejom, 8 programovateľnými tlačidlami a plne obojsmerným hlasitým telefónom

- Jednoriadkový grafický LCD s podsvietením
- 8 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- Hlasitý telefón, slúchadlo a náhlavná súprava s plne obojsmerným prenosom
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



KX-DT590

Jednoduché rozšírenie pre vylepšené profesionálne používanie

- 48 plne flexibilných tlačidiel DSS
- Predprogramovateľné vytáčanie jedným dotykom
- Často používané funkcie
- Signalizácia obsadenej stanice
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



Panasonic

business.panasonic.eu

PLATFORMA ZJEDNOTENEJ KOMUNIKÁCIE KX-NS500 CONNECTING YOUR FUTURE

Ochranné známky a registrované ochranné známky

- Microsoft®, Windows® a Outlook® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.
- Slovnú značku a logá Bluetooth vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc., a akékoľvek použitie takýchto značiek spoločnosťou Panasonic Corporation je v rámci licencie. Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sú majetkom príslušných vlastníkov.

Dôležité

- Bezpečnostné upozornenie: pred používaním týchto výrobkov si dôkladne prečítajte návod na používanie a inštaláciu.

- Niektoré modely sú dostupné len v určitých krajinách.
- Údaje o hmotnostiach a rozmeroch sú približné.
- Vzhľad a technické parametre sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Tieto výrobky môžu podliehať právnym predpisom na kontrolu vývozu.

DISTRIBÚTOR: